

**Kvalitetskrav til leverandører af pleje og praktisk hjælp (Sammenhæng til Serviceloven)**

24/7094      Åben Sag

**Sagsgang**

Høring, VPU, ØK, KB

**Sagsfremstilling**

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af personlig og praktisk hjælp. Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper. Ændringer er markeret med rød tekst. Det skal bemærkes, at private leverandører skal forny deres tro- og loveerklæring hver sjette måned fremadrettet for at få adgang til IT-systemer.

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2026.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og den kommunale leverandør.

Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp og kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er vedlagt som bilag.

**Fritvalgbevis**

Det skal bemærkes, at der pr. 1. oktober 2025 ikke er en godkendt privat leverandør af personlig pleje og praktisk hjælp. Norddjurs Kommune skal derfor tilbyde de borgere, der er visiteret til denne ydelse, et fritvalgsbevis. Et fritvalgsbevis svarer til en voucher/et købebevis.

Når Norddjurs Kommune udsteder et fritvalgsbevis til en borger, betyder det, at borgeren selv skal vælge en cvr-registreret virksomhed til at levere ydelsen. Det betyder bl.a., at borgeren ikke kan bruge fritvalgsbeviset til at vælge en pårørende eller anden privat person til at udføre plejen. Leverandøren afregnes med den pris, som fritvalgsbeviset er sat til. Det er kommunen, der står for afregningen med leverandøren, og borgeren modtager således ikke midler i forbindelse med et

fritvalgsbevis. Borgeren hæfter således heller ikke over for leverandøren. Leverandøren skal ikke godkendes af Norddjurs Kommune, men kommunen skal stille kvalitetskrav til leverandøren.

**Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til Norddjurs Kommunes Ældrepolitik.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Lovgrundlag**

Personlig pleje og praktisk hjælp leveres efter Servicelovens § 83.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder et høringssvar til krav til leverandør af personlig og praktisk hjælp.

**Beslutning i Ældrerådet den 06-11-2025**

Taget til efterretning.

**Bilag:**

- |         |      |  |
|---------|------|--|
| 1 -     | Åben | Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp 2026 (87196/25) (H) |
| 3831083 |      | (Servicelov)   |
| 2 -     | Åben | Kontrakt til leverandører af praktisk hjælp og personlig (87199/25) (H)  |
| 3831086 |      | pleje 2026 (Servicelov)  |